

界环隐私政策

我们的隐私政策已于 2024 年 10 月 31 日发布生效。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

引言

界环是由北京蜂巢世纪科技有限公司及其关联公司（以下简称“蜂巢”或“我们”）为您提供智能设备的管理的平台。

本隐私政策在制定时考虑到您的需求，使您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的界环时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，但不包括匿名化处理后的信息。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过访问 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

二、与第三方服务提供商共享您的个人信息

三、保留政策

四、您的权利

五、第三方网站和服务

六、联系我们

七、其他

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

我们会遵循正当、合法、透明、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们的产品/服务过程中主动提供或因使用我们的产品/服务而产生的个人信息或经您同意的你个人设备里的其他信息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的您的个人信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前征得您的同意。

您理解并同意，基于不断完善产品和服务的目的，我们将不时推出优化功能，可能增加或变更收集、使用个人信息范围、目的和方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗或站内信的通知方式另行向您明确说明，并为您提供同意与否的选项。您有权拒绝同意本政策（及不时更新），但您应同时知悉并理解，一旦您拒绝我们收集、处理您的个人信息属于实现当前或更新后服务或功能所必要的情形时，我们将可能无法为您提供当前或更新后的服务与功能，或者无法达到当前或更新后的服务效果。

请您注意，对于涉及到的个人权利、义务或责任等信息，我们用“加粗”的书写方式进行特别提醒，希望您阅读时特别关注。在您向我们提供任何个人信息前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的个人信息可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务。请注意，我们只会产品在具备下列相关功能的情况下（您可以通过查询产品功能介绍了解产品的具体功能），且在获得您授权同意后收集相关信息。这些功能包括：

1. 智能设备连接

为了向您提供界环的服务，并可以安全地连接、管理智能眼镜设备，我们可能会收集您的登录账号信息、手机相关信息、IP 地址、绑定的智能设备列表（设备名称、设备类型、与智能设备连接时智能设备的设置信息、固件版本等）、设备绑定和解绑的状态以及蜂巢账号和智能设备的关联信息等。这些信息将用于为您提供智能设备快连、连接、发现附近设备和设备管理的功能。上述信息列举如下：

登录账号信息：蜂巢账号、昵称、账号信息等。

手机相关信息：手机型号、系统版本信息、系统语言、手机所设置的国家或地区、应用商店的版本号、手机屏幕尺寸及分辨率、CPU 及设备标识信息（IDFA、IDFV、Android ID）等。

2. 设备故障信息

为了匹配准确的维修方案或提供设备维保服务，在设备出现故障时，我们会收集您设备的故障信息，包括故障代码、故障事件类型及故障发生时间等。

3. 其他经您同意的个人信息

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为能够更好地为您提供设备的智能控制、管理等功能，提升您的使用体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用上述基础服务，但您可能无法使用这些可以为您带来更优化服务的附加功能。这些附加功能包括：

1. 应用和固件升级

为使您能够持续获得您最新的界环服务，我们可能会使用您的界环应用的版本信息、手机型号用于为界环应用进行升级。同时，我们可能会收集和连接您的智能设备列表和版本号信息，用于为您提供智能设备的

升级，以确保您使用最新版本的服务（包括固件版本）。在此过程中，我们还将展示固件的更新进度和主机的连接状态。

2. 用户反馈

我们可能会收集您反馈的这些问题、您提交的问题分类、**联系方式（QQ、微信、手机号）**、添加的图片和视频，以及提交的问题日志等，这些信息将用于让我们更好地了解您遇到的问题，以及联系您。

3. 售后信息

在您申请售后时，我们将会收集故障信息，以及您选择或填写的SN码、**联系人信息、联系电话、所在地区、描述故障的内容等**。上述信息将被发送到蜂巢服务器，进行加密安全处理并存储。我们可能会委托第三方服务商为您进行售后服务，只有获得授权的人员可以查看您的售后信息。

4. 通知播报

我们需要获取通知使用权以实现通知播报功能。这意味着我们的应用程序可以读取和处理您接收到的**通知消息**，并将其转换为语音播报。我们仅在您明确启用通知播报功能时才会访问和使用通知内容。为了更好的用户体验和个性化设置，我们需要读取您设备上已安装的应用程序列表。这样我们可以根据您的应用使用情况，提供更精准的通知播报服务。

另外，我们需要读取已开启通知播报的应用通知消息，需将这些消息上传到第三方大模型做分析总结。这些消息的处理方式为：我们服务器会做临时存储，在消息播报完成后清除服务器数据；第三方大模型将按照他们的相关服务条款进行处理。

5. AI对话

我们需要获取麦克风权限、始终定位权限以实现对话功能，这意味着我们的应用程序可以读取和处理您的声音信息，并将其转录为文字，应用可以使用您的定位信息。我们仅在您明确启用功能时才会访问和使用声音信息、定位信息。我们承诺仅将这些数据用于后台启用功能和语音对话服务。

对话信息将上传到第三方大模型做分析，这些消息的处理方式为：我们服务器做存储，便于用户获取历史记录信息。第三方大模型将按照他们的相关服务条款进行处理。

（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
10. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
11. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
12. 有其他正当理由。

（四）我们从第三方获得您个人信息的情形

在不违反法律规定的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。您理解并知悉，如果我们因业务发展需要从第三方间接收集（如共享等）您的个人信息，第三方应保证个人信息来源的合法性和合规性，如第三方存在违反行为，其应承担相应法律责任。

（五）非个人信息

我们还可能收集其他无法直接或间接地识别到特定个人、且根据当地适用法律不属于个人信息的信息。这类信息被称为非个人信息。我们可能收集、使用、转移和披露非个人信息。以下是一些我们如何收集及如何以汇总的形式使用非个人信息的示例。

- 我们可能包含您使用特定服务时产生的统计类数据（如匿名设备相关信息、日活事件、页面访问事件、页面访问时长事件、会话事件等）。
- 网络监控数据如请求时长、请求与错误请求数等。
- 应用崩溃事件（如应用程序崩溃后自动生成的日志等）。

收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的产品或服务。我们收集信息的类别和数量将取决于您如何使用我们的产品或服务。

我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更有用的信息，并了解您对我们网站、产品或服务中的哪些部分最感兴趣。例如，我们可能只需要获得一天内活跃的用户数量，而不需要知道这一天内活跃的用户是谁，所以汇总数据足以使我们进行统计分析。我们将尽可能把您的个人信息与非个人信息隔离开。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、与第三方服务提供商共享您的个人信息

本业务中部分服务内容可能由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。我们与关联

方、合作方及第三方的共享情况说明如下：

- 深圳市腾讯计算机系统有限公司

- 共享类型：SDK（Bugly SDK）

- 共享信息名称：故障代码、故障事件类型、故障发生时间

- 使用目的：用于对界环APP进行崩溃分析

- 使用场景：APP异常问题上报统计

- 共享方式：后台API接口传输

- 第三方个人信息处理规则：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

- 阿里云计算有限公司

- 共享类型：SDK（号码认证 SDK）

- 共享信息名称：手机号

- 使用目的：用户注册/登录时直接以手机号为账号，获得用户授权后，直接完成注册/登录流程，用户无需手动输入号码

- 使用场景：APP一键登录

- 共享方式：后台API接口传输

- 第三方个人信息处理规则：[https://terms.aliyun.com/legal-](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1.ali_cloud/suit_bu1.ali_cloud202107091605_49213.html)

[agreement/terms/suit_bu1.ali_cloud/suit_bu1.ali_cloud202107091605_49213.html](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1.ali_cloud/suit_bu1.ali_cloud202107091605_49213.html)

- 科大讯飞股份有限公司

- 共享类型：SDK（语音转写 SDK）

- 共享信息名称：语音信息

- 使用目的：转录语音为文本

- 使用场景：AI对话

- 共享方式：后台API接口传输

- 第三方个人信息处理规则: <https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>
- 北京百川智能科技有限公司
- 共享类型: API
- 共享信息名称: 文本信息
- 使用目的: AI大模型对文本信息做分析处理
- 使用场景: 文本信息处理
- 共享方式: 后台API接口传输
- 第三方个人信息处理规则: <https://platform.baichuan-ai.com/article/privacy-agreement>
- 阿里云计算有限公司
- 共享类型: API
- 共享信息名称: 文本信息
- 使用目的: AI大模型对文本信息做分析处理
- 使用场景: 文本信息处理
- 共享方式: 后台API接口传输
- 第三方个人信息处理规则: https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202107091605_49213.html
- 北京火山引擎科技有限公司
- 共享类型: API
- 共享信息名称: 文本信息
- 使用目的: AI大模型对文本信息做分析处理
- 使用场景: 文本信息处理
- 共享方式: 后台API接口传输

- 第三方个人信息处理规则：<https://www.volcengine.com/docs/6256/64902>

请您注意：前述第三方收集和处理信息等行为遵守该等第三方的隐私条款，不适用于本隐私政策。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方SDK类服务前先行查看其隐私政策条款。为保障您的合法权益，如您发现该等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

三、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计等目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

（一）存储地点

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，但以下情形除外：

1. 法律法规另有明确规定；
2. 如我们基于向您提供部分服务或功能的需要将您的个人信息传输至境外，我们会事先获得您的明确授权同意，并严格按照适用法律法规的规定执行；

（二）存储期限

我们只会达成本政策所述目的所需的合理期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的存留要求。我们判断前述期限的标准主要包括并以其中较长者为准：

1. 完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
2. 保证我们为您提供服务的安全和质量；
3. 您是否同意更长的留存期间；
4. 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律的要求删除或者匿名化处理您的个人信息。

（三）删除和匿名化处理

如我们决定停止运营界环APP和/或蜂巢科技提供的产品和服务时，我们将在相关服务停止运营后停止继续收集您的个人信息。我们将以公告形式将停止运营通知向您送达。对已持有您的个人信息，我们将进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

四、您的权利

（一）控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明界环提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

- 登入或登出蜂巢账户；
- 在界环APP中点击“我的设置 - 关于APP - 系统权限管理”，打开或者关闭权限：

Android版本：访问地理位置、访问蓝牙权限、访问通知权限、访问麦克风权限、访问手机存储、访问相机权限、通知使用权限、读取通讯录权限；

iOS版本：访问蓝牙权限、访问地理位置、访问麦克风权限、访问相册权限、访问相机权限、读取通讯录权限；

- 在界环APP首页或“设备列表”中点击“添加设备”，可以绑定设备；
- 在界环APP中点击“设备设置”-“解绑”对设备进行解绑。

（二）您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的个人信息（以下简称请求）。

与您蜂巢账号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 设备登入账号来访问和更改。其他信息，请通过访问 <https://www.superhexa.com/>联系我们。大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

- 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；
- 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

- 基于您的合理要求及适用法律规定，我们可免费提供一份我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律决定是否提供，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。
- 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。

· 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，但已做匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销账户；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。
6. 有其他正当理由。

我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、不现实的请求等，与请求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予回复的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于反欺诈和安全目的合法使用数据等，可能也会予以拒绝。

（三）撤回同意

· 您可以通过提交请求撤回同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，可以通过访问<https://www.superhexa.com/> 联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。

· 请注意，您撤回同意会导致某些法律后果。根据您的授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受蜂巢的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销服务或账号

如您希望注销蜂巢账号，请通过APP点击“我的设置 - 账号 - 注销账号”，来进行注销操作。由于注销蜂巢账号的操作将使您无法使用蜂巢全线产品和服务，请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对蜂巢各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务。

五、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。您所使用的蜂巢设备的产品或服务可能包括第三方的产品或服务，一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以SDK、API等形式接入。当您使用这些产品或服务时，第三方也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的隐私政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

六、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过致信下方地址或通过访问 <https://www.superhexa.com/联系我们>。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等，我们有专业的团队解决您的问题。如果您的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求您提供更多信息。

一般情况下，我们将在收到您的问题或请求的十五个工作日内核查和处理。

联系地址：北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层101
邮政编码：100193

[下载界环隐私政策 PDF 版本](#)

七、其他

因本政策所引起的用户与蜂巢科技本公司的任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，您在此同意将纠纷或争议提交北京蜂巢世纪科技有限公司住所地有管辖权的人民法院诉讼解决。

本隐私政策的解释归属于北京蜂巢世纪科技有限公司。